# Памятка по направлению сообщений на «Горячую линию ПАО «КАМАЗ»

В ПАО «КАМАЗ» организована работа «Горячей линии» обеспечивающая возможность работникам ПАО «КАМАЗ», ДО и иным лицам обращаться с сообщениями о возможных фактах нарушений в сфере комплаенс и коррупционной направленности в группе организаций ПАО «КАМАЗ».

Прием сообщений на «Горячую линию» проводится круглосуточно по следующим каналам:

* по телефону 8 (8552) 37-18-37 работниками Службы комплаенс (далее – СК) в рабочие дни с 8.00 часов до 12 часов, с 13.00 часов до 17.00 часов;
* по телефону 8 (8552) 37-18-37 и +7(960) 070-61-11 в автоматическом режиме в нерабочее время с 12.00 часов до 13.00 часов, с 17.00 часов до 8.00 часов, в выходные и праздничные дни, а также в течение корпоративного отпуска;
* посредством электронной почты по адресу: compliance@kamaz.org;

**Полученная информация носит конфиденциальный характер.**

**Инструкция по направлению сообщений на «Горячую линию»:**

* Указать место совершения событий, описанных в сообщении;
* Указать фамилию, имя, отчество и должность лица, совершившего мошеннические либо коррупционные действия;
* Описать события, относящиеся к предполагаемому нарушению;
* Оценить возможный ущерб для Общества, вызванный событиями, изложенными в сообщении;
* Иные сведения по существу содержащейся в сообщении информации;
* Указать Ваше имя и контактные данные (по желанию).

**По сообщениям «Горячей линии» от граждан и организаций принимается и рассматривается информация о фактах:**

* мошенничества;
* хищения или неправомерное использование имущества и активов;
* получения взяток;
* наличия конфликта интересов у работников общества и контрагентов;
* искажения бухгалтерской (финансовой) и управленческой отчетности;
* незаконных финансовых операций;
* злоупотребления должностным положением;
* иных нарушений комплаенс-системы и антикоррупционного законодательства.

СК оставляет за собой право по результатам первичного рассмотрения оставить без внимания обращения, не содержащие факты, указанные в п.2 и содержащие ненормативную лексику, клеветнические либо оскорбительные измышления.